EXPEDIENTE PÚBLICO / GUADARRAMA

El espacio para cuidar.

Obstáculos, prevención y respuesta institucional



Captura del vídeo institucional. Referencia visual, sin mediciones fotográficas.

DOCUMENTOS · CAPTURAS · FUENTES · PREGUNTAS ABIERTAS

Una iniciativa independiente del denunciante.

Copias públicas anonimizadas. Edición preparada para lectura y archivo.

GUÍA DE LECTURA

Un expediente, varias fuentes.

Esta edición reúne el contenido público del expediente: el relato del denunciante, la posición de Gerencia, las cifras atribuidas a sus documentos y las capturas con procedencia. Las atribuciones y las limitaciones se conservan para facilitar el contraste.

Las imágenes están incrustadas en el PDF y se pueden consultar sin conexión. Los enlaces numerados remiten a los documentos y páginas de origen; su consulta requiere conexión. El informe interno de caídas se cita, pero su archivo no se incorpora.

El expediente: hechos, contexto y cronología 3

El hospital ya había identificado el riesgo. 4

Responder un escrito no acredita resolver un riesgo. 6

Las habitaciones, en imágenes públicas. 7

Que quepa el mueble no basta para cuidar. 13

Cuidar también tiene un coste físico. 14

Una pregunta pública. Una respuesta comprobable. 16

Cada afirmación, con su documento. 17

Páginas de las memorias públicas 19

Documentos y enlaces de consulta 26

01 / EXPEDIENTE

El expediente: hechos, contexto y cronología

El propio grupo de prevención de caídas del Hospital de Guadarrama identifica obstáculos en las habitaciones como un riesgo evitable.

Un trabajador denuncia las dificultades para movilizar pacientes, apartar mobiliario y evacuar camas. El hospital reconoce obstáculos y riesgos físicos en sus propios documentos. Esta denuncia exige una respuesta sobre el trabajo real: **medidas concretas, plazos y resultados.**

Dos camas. Un espacio compartido. Captura del vídeo institucional del Hospital de Guadarrama. Camas, sillones y mobiliario comparten el espacio de asistencia. Bloque de referencia: 00:31-00:33. Ver vídeo de origen [1]

226 caídas en habitaciones	44 con obstáculos como factor contribuyente	19,5 % 44 de las 226 caídas

Estudio 2021-2023. Excluye la planta 4. Son incidentes registrados, no personas únicas ni una tasa de riesgo por ingreso. Fuente: informe del grupo de caídas, página 3 del PDF.

La reclamación: prevención que se pueda comprobar.

Las propuestas del grupo de caídas y la formación preventiva deben traducirse en habitaciones donde se pueda cuidar y trabajar con seguridad. La respuesta de Gerencia no aporta un plan específico de corrección del espacio con fechas, responsables y resultados. Eso es lo que se reclama.

De la advertencia a la rendición de cuentas

1. 20 JUN 2025 **El hospital identifica el riesgo** El grupo de caídas propone reorganizar mobiliario y retirar obstáculos. Leer el hallazgo

2. 03 DIC 2025 **Un trabajador lo comunica** La denuncia solicita mediciones, evaluación específica y una prueba de evacuación. Qué se pidió

3. 19 ENE 2026 **Gerencia rechaza las conclusiones** Invoca evaluaciones previas, anchuras de puertas y autorización de funcionamiento. Contrastar la respuesta

La fecha de diciembre consta en la cabecera de la denuncia y en la respuesta. Su cierre dice «3 de noviembre de 2025»: se conserva la discrepancia. La respuesta se firma y registra el 20 de enero de 2026.

02 / EXPEDIENTE

El hospital ya había identificado el riesgo.

El informe del Grupo de Prevención de las Caídas relaciona obstáculos y dificultades de movilidad dentro de las habitaciones.

«Los obstáculos en las habitaciones representan un factor de riesgo importante y evitable.» Grupo de trabajo de prevención de las caídas · página 3 del PDF

ESTUDIO 2021-2023 337 caídas registradas en el conjunto analizado, excluida la cuarta planta.	DENTRO DE LA HABITACIÓN 226 De ellas, 44 con obstáculos como factor contribuyente: 19,5 % .	SUBCONJUNTO NOCTURNO CITADO 10 / 29 caídas con obstáculos: 34,5 % . El informe no desglosa más ese subconjunto.

Qué propuso el grupo

Retirar lo que no se utiliza

Silla de ducha al almacén tras su uso; sillas de familiares a la terraza cuando no se usan.

Ordenar ayudas y mesillas

Andadores plegados bajo el televisor y mesillas auxiliares recogidas por la noche, salvo necesidad del paciente.

Eliminar puntos de enganche

Revisar el banderín metálico de las sillas y trasladar el dispensador de gel del piecero a la pared.

Gestionar oxígeno y sillas de ruedas

El informe plantea ubicarlos temporalmente en zonas del pasillo. Su implantación debe comprobar que no compromete la circulación ni la evacuación.

La pregunta que debe responder la dirección

¿Cuáles de estas propuestas se ejecutaron, quién comprobó su cumplimiento y cómo evolucionaron las caídas asociadas a obstáculos?

El informe identifica obstáculos como factor contribuyente en 44 caídas dentro de las habitaciones y propone actuaciones concretas. La reclamación es ejecutar esas medidas y publicar su seguimiento: qué obstáculos se retiraron y cómo evolucionaron los incidentes.

Acceso legítimo y difusión de interés público

Documento técnico obtenido en la intranet corporativa del SERMAS, accesible a cualquier empleado público y desprovisto de calificación de confidencialidad, secreto o reserva de difusión. Se publica bajo el amparo del interés público y la Ley 2/2023 de protección del informante, con los datos personales de terceros anonimizados conforme al RGPD.

Consultar informe del grupo de caídas (PDF) [2]

Referencia: Grupo de Prevención de las Caídas, informe de factores ambientales, 20/06/2025, pp. 3-4. Periodo analizado: 2021-2023, excluida la planta 4.

03 / EXPEDIENTE

Responder un escrito no acredita resolver un riesgo.

Gerencia responde con anchuras de puertas, autorizaciones y evaluaciones anteriores. La denuncia exige evaluar también el espacio interior con pacientes, mobiliario y personal realizando las maniobras habituales.

El espacio con la habitación en uso

El escrito comunica pasos interiores de 82-87 cm, dificultades para movilizar pacientes y la necesidad de apartar mobiliario para atender o evacuar.

Solicita una evaluación específica, mediciones con el equipamiento habitual, una demostración cronometrada de extracción de cama y medidas correctoras.

Mediciones y experiencia directa del trabajador, recogidas en la denuncia: pp. 4-5 y 12-15. La petición formal incluye una evaluación específica con la habitación en uso.

Leer la denuncia original anonimizada [3]

Puertas, evaluaciones y autorización

La respuesta afirma que las puertas medidas superan 1,05 m, defiende la accesibilidad y señala autorización de funcionamiento hasta el 7 de noviembre de 2028.

Cita una evaluación de TCAE de agosto de 2022 sin riesgo severo o importante ni probabilidad alta; no aprecia relación causal entre dimensiones y daños por sobreesfuerzo. También cita una evaluación psicosocial de septiembre de 2025 con carga de trabajo adecuada.

Respuesta de 19/01/2026, pp. 1-3. Las evaluaciones completas no se adjuntan a esta respuesta.

Leer la respuesta anonimizada [4]

Lo que debe poder verificarse

1. El recorrido completo La tabla de puertas no mide el espacio entre camas, los giros ni la maniobra con todo el mobiliario presente.

2. La tarea real ¿Qué tareas, equipos, configuraciones y condiciones de ocupación incluyeron las evaluaciones citadas?

3. La ejecución de las mejoras La respuesta no adjunta un calendario de implantación ni resultados de las propuestas del grupo de caídas.

Dos precisiones para leer los documentos con rigor

El anexo titula la anchura en «mm», pero muestra valores como 111 para la habitación 327/328; el cuerpo habla de más de 1,05 m. Se pide corregir esa discordancia de unidades. La reclamación principal sigue siendo medir el recorrido interior completo y las maniobras con la habitación ocupada.

La denuncia solicita una respuesta técnica sobre accesibilidad y evacuación: medidas, condiciones de uso y prueba de la maniobra de extracción de cama. Los documentos de ambas partes están enlazados para su lectura.

04 / EXPEDIENTE

Las habitaciones, en imágenes públicas.

Capturas aportadas de vídeos de presentación, reportajes y Telemadrid. Las personas y los identificadores visibles se ocultan en las copias de esta web.

El archivo visual muestra la distribución y el mobiliario difundidos por el hospital y los medios. Cada captura conserva su enlace de procedencia. Las copias de esta web protegen la identidad de las personas; las publicaciones externas mantienen su edición original.

Ver habitación del vídeo institucional [5]

Referencias de los vídeos

Habitaciones en «En Primera Línea»: bloque a partir de 14:34. Vídeo de presentación: 00:31-00:33. Aseos: referencia 00:43. Las marcas llevan al bloque del vídeo utilizado como referencia.

Telemadrid: noticia del 21/12/2024, sin segundo identificado. Cada imagen enlaza a su fuente. La página oficial del hospital también enlaza otra edición de «En Primera Línea»; el minuto 14:34 se refiere a la copia identificada en la galería.

CAPTURA 01 / Habitación doble · desde el acceso



Vista general de las camas, sillones y mobiliario que comparten la habitación.

Presentación del Hospital de Guadarrama · vídeo institucional · Bloque de referencia: 00:31–00:33. Fuente [1]

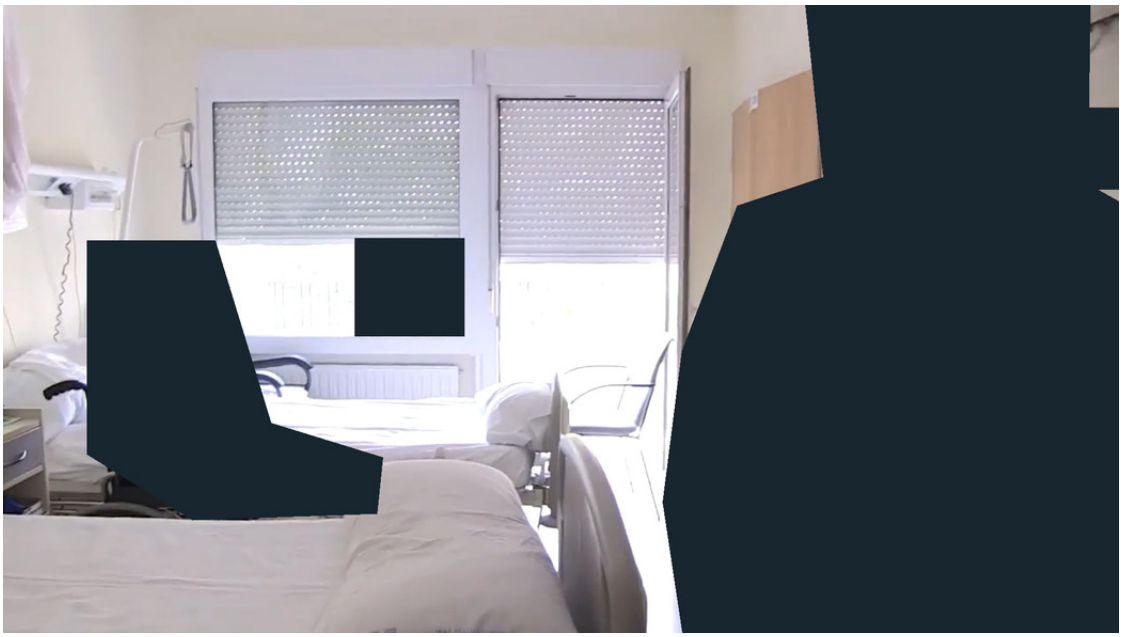
CAPTURA 02 / Habitación doble · camas y sillones



El mobiliario y los accesorios ocupan espacio además del lecho. El informe de caídas propone reubicar el dispensador del piecero.

Presentación del Hospital de Guadarrama · vídeo institucional · Bloque de referencia: 00:31–00:33. Fuente [6]

CAPTURA 03 / Habitación en uso · vista hacia la terraza



La escena permite observar la convivencia de camas, sillón y mobiliario. Personas y posibles identificadores ocultados.

En Primera Línea · reportaje · Bloque de habitaciones: a partir de 14:34. Fuente [7]

CAPTURA 04 / Habitación en uso · sillón junto a la cama



El sillón y los elementos próximos a la cama muestran el entorno en el que se realizan los cuidados. Personas e identificadores ocultados.

En Primera Línea · reportaje · Bloque de habitaciones: a partir de 14:34. Fuente [7]

CAPTURA 05 / Habitación en uso · otra perspectiva



La disposición se presenta como contexto visual del trabajo. Las máscaras cubren identidades sin reconstruir lo que hay detrás.

En Primera Línea · reportaje · Bloque de habitaciones: a partir de 14:34. Fuente [7]

CAPTURA 06 / Aseo · ducha y barras de apoyo



Asiento abatible y barras de apoyo en el espacio de aseo y transferencia.

Presentación del Hospital de Guadarrama · vídeo institucional · Bloque de referencia de aseos: 00:43. Fuente [8]

CAPTURA 07 / Aseo · lavabo y acceso



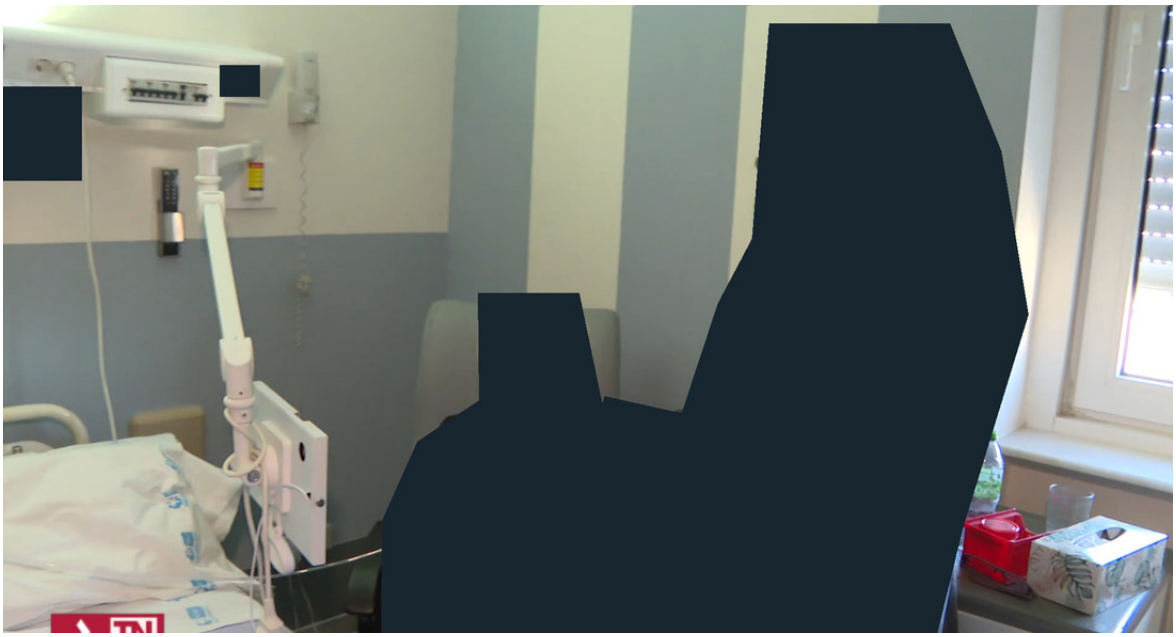
Lavabo, barras de apoyo y acceso del aseo presentado en el vídeo institucional con el rótulo «Baño adaptado». Presentación del Hospital de Guadarrama · vídeo institucional · Bloque de referencia de aseos: 00:43. Fuente [8]

CAPTURA 08 / Visita institucional · detalle de habitación



Detalle de la habitación mostrado durante la visita institucional. La máscara protege la identidad de la persona. Telemadrid · noticia del 21 de diciembre de 2024 · Noticia publicada el 21/12/2024. Fuente [9]

CAPTURA 09 / Visita institucional · habitación



Cama y equipamiento de la habitación mostrada durante la visita institucional.

Telemadrid · noticia del 21 de diciembre de 2024 · Noticia publicada el 21/12/2024. Fuente [9]

CAPTURA 10 / Visita institucional · gimnasio exterior



Zona de ejercicio exterior mostrada por Telemadrid durante la visita institucional.

Telemadrid · noticia del 21 de diciembre de 2024 · Noticia publicada el 21/12/2024. Fuente [9]

05 / EXPEDIENTE

Que quepa el mueble no basta para cuidar.

Además de la huella del equipo hacen falta espacio para desplegarlo, aproximarse al paciente, transferirlo y circular.

PARDO CARTAGO · FICHA TÉCNICA, P. 2

Un sillón cambia el espacio disponible.

La ficha de 2017 indica 85 cm sentado y 195 cm reclinado, con 64,5 cm de anchura. Son medidas de la configuración descrita en esa ficha, no de todas las variantes.

Comparación de longitudes del sillón Cartago: sentado 85 cm; reclinado 195 cm, 110 cm adicionales.

Qué respaldan los archivos aportados

Equipo	Dato utilizable	Qué falta comprobar
Classic XL · cama	La ficha rápida de febrero de 2026 describe componentes y manejo. Las notas del autor indican 214 × 116 cm.	La ficha rápida no certifica esas dimensiones. Contrastar modelo, configuración y ancho real con barandillas.
Cartago · sillón	Ficha técnica de marzo de 2017: 85 / 195 cm de largo y 64,5 cm de ancho (p. 2).	Versión y accesorios instalados. La portada contiene otras cotas y la ficha advierte de variaciones.
Nuba · mesilla	La ficha de mayo de 2026 explica el tablero desplegable y advierte de atrapamiento.	No aporta una huella acotada. Medir la mesilla cerrada, abierta y durante la maniobra.

Las fichas de 2026 son posteriores a la denuncia y a la respuesta. Ayudan a entender los equipos; no acreditan qué variante se encontraba instalada en una fecha anterior.

Medir donde ocurre el trabajo

La comprobación que se reclama debe incluir habitación ocupada, mobiliario, ayudas técnicas y maniobras habituales. Una foto o un simulador sirven para explicarlo; la comprobación técnica corresponde a una evaluación sobre el terreno.

06 / EXPEDIENTE

Cuidar también tiene un coste físico.

El hospital publica sus cifras de incapacidad temporal y reconoce riesgos ergonómicos al movilizar pacientes y manipular cargas. La seguridad de quienes realizan esas tareas debe formar parte de la respuesta a esta denuncia.

PLANTILLA · 2025 323 puestos en la tabla por categorías

AUXILIARES DE ENFERMERÍA · 2025 97 el 30,0 % de los puestos publicados

ABSENTISMO POR IT · 2025 16,83 % tasa del conjunto del hospital

Fuente: memoria 2024-2025, apartados G4-10 y LA6. El 30,0 % se calcula como 97 / 323 × 100. Los puestos de plantilla se distribuyen entre categorías y turnos; no representan el personal presente simultáneamente.

El riesgo físico también está escrito por el hospital

En LA7, la memoria 2024-2025 identifica riesgos ergonómicos y musculoesqueléticos por movilización de pacientes, manipulación de cargas y posturas forzadas durante la asistencia. Ese reconocimiento hace pertinente la petición de evaluar el espacio, las ayudas disponibles y las maniobras que exige cada habitación.

Leer la memoria del hospital [10]

Lo que denuncia un TCAE desde el trabajo diario

El denunciante describe la necesidad de mover sillones, mesillas y otros elementos para aproximarse al paciente, movilizarlo y realizar los cuidados. Reclama que se valore el esfuerzo de esas maniobras repetidas y el espacio necesario para hacerlas con seguridad. La evaluación debe observar el trabajo de los TCAE, junto al de enfermería, celadores y demás profesionales que intervienen.

Los datos que el hospital ha hecho públicos

Incapacidad temporal y recuentos publicados · 2019-2025

Año	Absentismo por IT (%)	Accidentes laborales	Contingencias comunes	Fuente
2019	12,61	14	787	LA6 · p. 75 [11]
2020	20,84	294	438	LA6 · p. 75 [11]
2021	15,61	155	868	LA6 · p. 71 [12]
2022	16,42	202	1026	LA6 · p. 71 [12]
2023	13,26*	71	819	LA6 · p. 71 [12]
2024	14,95	46	841	LA6 · tabla [10]
2025	16,83	39	971	LA6 · tabla [10]

Se transcriben las denominaciones de LA6. La tasa de absentismo por IT es un porcentaje; los otros dos indicadores son recuentos publicados. No equivalen a personas distintas ni a tasas específicas de TCAE. Las secciones citadas no detallan la fórmula de cálculo ni el desglose por categoría, diagnóstico o tarea.

* En 2023 el PDF imprime «13,26€» en el párrafo de la tasa de absentismo por IT. Aquí se interpreta como 13,26 % por su contexto, dejando constancia de la errata de unidad del original.

Una serie que hay que leer con su contexto

La memoria 2019-2020 vincula el aumento de 2020 a la pandemia y la de 2021-2023 señala que la COVID-19 afectó al número de accidentes de trabajo. Esos recuentos no deben confundirse con lesiones por sobreesfuerzo. Entre 2024 y 2025, la tasa publicada de IT sube de 14,95 % a 16,83 %: **1,88 puntos porcentuales** .

La reclamación es que el hospital explique esa evolución y publique datos agregados por categoría profesional, causa y tarea. Eso permitiría conocer qué parte afecta a los TCAE y qué relación tiene con la movilización de pacientes, el mobiliario y las condiciones de trabajo.

Plantilla y auxiliares de enfermería, año a año

Puestos publicados en G4-10

Año	Total plantilla	Auxiliares de enfermería	Fuente
2019	314	96	G4-10 · p. 15 [11]
2020	315	95	G4-10 · p. 15 [11]
2021	314	95	G4-10 · p. 15 [12]
2022	316	96	G4-10 · p. 15 [12]
2023	317	97	G4-10 · p. 15 [12]
2024	318	95	G4-10 · tabla [10]
2025	323	97	G4-10 · tabla [10]

Las memorias distinguen los puestos de G4-10 de los efectivos contratados de otros apartados, que incluyen coberturas de bajas, suplencias y jornadas parciales. Por eso se utiliza esta tabla para contextualizar la dimensión de la plantilla.

Comprobarlo en las fuentes públicas

Estas memorias fueron publicadas por el hospital en su ficha del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Las pestañas del navegador reúnen las páginas y apartados utilizados en el expediente.

PDF · PUBLICADA 21/03/2022 Memoria 2019-2020 G4-10, p. 15 · LA6, p. 75 Consultar datos y original [11]

PDF · PUBLICADA 21/05/2024 Memoria 2021-2023 G4-10, p. 15 · LA6, p. 71 Consultar datos y original [12]

DOCX · 49 MB · PUBLICADA 07/08/2026 Memoria 2024-2025 G4-10 · LA6 · LA7 · periodo indicado en portada y G4-28 Consultar datos y original [10]

El Word se descarga con un nombre terminado en «2024_2026», pero su portada y el apartado G4-28 establecen el periodo 2024-2025. Se utiliza el periodo del contenido. Publicación en la ficha: 7 de agosto de 2026.

07 / EXPEDIENTE

Una pregunta pública. Una respuesta comprobable.

¿Qué medidas se han ejecutado en las habitaciones del Hospital de Guadarrama para corregir el riesgo por obstáculos que su propio grupo de caídas identificó?

RESUMEN PARA MEDIOS

Un informe interno identifica obstáculos en 44 caídas en habitaciones de Guadarrama

El informe del Grupo de Prevención de las Caídas, fechado el 20 de junio de 2025, analiza 337 caídas de 2021-2023, excluida la cuarta planta. De las 226 ocurridas en habitaciones, en 44 se identificaron obstáculos como factor contribuyente (19,5 %). El grupo propuso reorganizar mobiliario y retirar elementos innecesarios.

Un trabajador del centro comunicó dificultades de asistencia y evacuación y solicitó mediciones y medidas correctoras. En su respuesta de 19 de enero de 2026, Gerencia rechazó sus conclusiones e invocó anchuras de puertas, autorización de funcionamiento y evaluaciones laborales anteriores.

Esta denuncia pública exige una evaluación del espacio con la habitación en uso, medidas correctoras con plazos y responsables, y resultados de seguimiento. Las memorias del hospital añaden otra dimensión: la salud de quienes cuidan. Para 2025, el centro publica un 16,83 % de absentismo por incapacidad temporal y reconoce riesgos ergonómicos y musculoesqueléticos vinculados a movilizar pacientes y manipular cargas.

Edición maquetada con índice, imágenes incrustadas y fuentes enlazadas. Lista para guardar, compartir o imprimir.

Cinco peticiones concretas

1. Publicar la evaluación específica del espacio Con mediciones, tareas observadas, equipos utilizados y configuración habitual de las habitaciones.

2. Acreditar la implantación de las propuestas del grupo de caídas Con fechas, responsables y comprobación de que no se trasladan obstáculos a otros recorridos.

3. Comprobar las maniobras de asistencia y evacuación Mediante una prueba planificada por el equipo competente, documentada y con participación preventiva.

4. Comunicar un plan y sus resultados Medidas, plazos, recursos, seguimiento y datos comparables de incidentes.

5. Desglosar los daños y la exposición por categoría profesional Accidentes, causas, jornadas de baja y tareas implicadas, con atención específica a los TCAE y al resto del personal que moviliza pacientes y equipos. Datos agregados que protejan la identidad de los trabajadores.

El artículo 16 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales prevé planificación, responsables, recursos y seguimiento cuando la evaluación identifica riesgos. Consultar el BOE [13]

Para contrastar o ampliar esta información

La respuesta escrita de Gerencia y las memorias de sostenibilidad permiten consultar directamente la posición y los datos del hospital. Las peticiones de ampliación se dirigen a Gerencia y al Servicio de Prevención: evaluaciones completas, medidas implantadas y resultados por categoría profesional.

08 / EXPEDIENTE

Cada afirmación, con su documento.

Documentación del denunciante, respuesta de Gerencia, memorias institucionales públicas y enlaces de procedencia. Edición: 9 de septiembre de 2026.

01 · PDF · 5 PÁGINAS

Informe de factores ambientales del grupo de caídas

20/06/2025. Cifras en p. 3 y propuestas en p. 4. Obtenido en la intranet corporativa del SERMAS sin calificación de reserva o secreto; difundido en amparo del interés público asistencial (Ley 2/2023) con datos personales anonimizados.

Abrir documento [2]

02 · PDF · 16 PÁGINAS

Comunicación del trabajador

Cabecera: 03/12/2025; cierre: 03/11/2025. Riesgos descritos y mediciones del trabajador en pp. 4-5; peticiones en pp. 12-15. Copia con identificadores personales omitidos.

Abrir documento [3]

03 · PDF · 7 PÁGINAS

Respuesta de la Dirección Gerencia

Fechada 19/01/2026; firma y registro 20/01/2026. Respuesta en pp. 1-3 y tablas de puertas en pp. 4-7. Se ocultan datos de destinatario, firma digital y códigos de verificación.

Abrir documento [4]

04 · FABRICANTE · PARDO

Equipamiento y documentación técnica

Las fichas de manejo no sustituyen a los planos acotados. La identificación de los modelos instalados procede del denunciante.

Classic XL · febrero 2026 [14]

Cartago · técnica marzo 2017 [15]

Cartago · manejo noviembre 2025 [16]

Nuba · mayo 2026 [17]

05 · VÍDEOS DE ORIGEN

Presentación, reportaje y visita institucional

Las páginas oficiales del hospital confirman la procedencia de la presentación y una edición del reportaje. Las marcas temporales enlazan los bloques de referencia de las capturas.

Presentación · página oficial [18]

Presentación · 00:31 [1]

Presentación · 00:33 [6]

Aseos · referencia 00:43 [8]

En Primera Línea · referencia aportada 14:34 [7]

En Primera Línea · página oficial (otra edición) [19]

Edición enlazada por el hospital [20]

Telemadrid · noticia del 21/12/2024 [9]

06 · CONTEXTO LABORAL

Antecedentes sindicales de 2022

La carta de 21/07/2022 y el comunicado de 01/08/2022 aportados recogen quejas sindicales sobre gestión, prevención y presiones. Se incorporan como antecedente del conflicto laboral, con su autoría y su fecha. La noticia de 02/08/2022 también recoge la negativa de fuentes del hospital a que hubiera recogida de firmas o actuaciones coactivas.

Noticia de contexto y posición del hospital [21]

07 · MEMORIAS INSTITUCIONALES PÚBLICAS

Plantilla, incapacidad temporal y riesgos laborales

Memorias 2019-2020, 2021-2023 y 2024-2025 publicadas en la ficha del hospital en UN Global Compact. G4-10 aporta la plantilla; LA6, absentismo y recuentos; LA7 de la última memoria, los riesgos ergonómicos y musculoesqueléticos.

Memoria 2019-2020 [11]

Memoria 2021-2023 [12]

Memoria 2024-2025 [10]

Registro de las páginas públicas y sus huellas [22]

Cómo se ha preparado esta publicación

• **La voz del denunciante:** el relato del trabajo, las dificultades y las mediciones proceden de su experiencia directa y de su escrito. Esta publicación reclama una actuación preventiva sobre esos hechos.

• **Fuentes identificadas:** las cifras y las posiciones del hospital remiten al informe de caídas, a la respuesta de Gerencia o a sus memorias públicas. Se diferencia cada documento para poder leerlo y exigir la respuesta correspondiente.

• **Protección e interés público:** los documentos procedentes de la intranet corporativa o de registro carecen de clasificación de confidencialidad y se difunden disociando datos personales de terceros (RGPD), bajo el amparo de la Ley 2/2023 de protección del informante.

• **Imágenes y equipos:** las capturas muestran las habitaciones de las publicaciones enlazadas; no se asignan todas a la 327-328 ni se extraen cotas de las fotografías. La identificación de los modelos procede del trabajador y las dimensiones técnicas se atribuyen a sus fichas.

• **Periodos y unidades:** cada cifra conserva su año. La tasa de absentismo por IT y los recuentos de accidentes y contingencias son indicadores distintos. Las memorias no ofrecen el desglose de esas cifras por TCAE ni por sobreesfuerzo.

• **Finalidad:** exigir evaluación, corrección del riesgo y rendición de cuentas. El expediente reúne la denuncia y los documentos que la sustentan; las conclusiones técnicas y las responsabilidades deben abordarse por los órganos competentes.

Una iniciativa independiente del denunciante.

Sin vinculación institucional con el hospital, la Comunidad de Madrid, los medios citados Microsoft, Google o Naciones Unidas. Los logotipos visibles pertenecen a las fuentes originales.

Descargar registro de archivos y huellas SHA-256 [23]

ANEXO / LOCALIZADORES DOCUMENTALES

Páginas de las memorias públicas

Memoria 2019–2020 · Absentismo y accidentes · LA6

Página 75 del documento original. Fuente [11]

Hospital Guadarrama
SaludMadrid

LA5. Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de Dirección-Empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.

En el Hospital, el 100% de los trabajadores se encuentran representados en el Comité de Salud y Seguridad.

El Comité de Salud y Seguridad es el Órgano que vela por el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos. Es un órgano paritario con 3 representantes sindicales y 3 trabajadores designados por la Dirección del Hospital.

Durante el 2019 el Comité de Seguridad y Salud se reunió en tres ocasiones con fechas 14 de febrero, 12 de julio y 23 de diciembre. En el 2020 se reunió también en tres ocasiones: 5 de marzo, 15 de junio y 6 de octubre.

LA6. Tipo y tasa de lesiones por enfermedades profesionales, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.

La tasa de absentismo por IT en el año 2019 fue del 12,61% de los que 14 fueron accidentes laborales y 787 por contingencias comunes. Durante el año 2020 la tasa de absentismo ha aumentado considerablemente a causa de la pandemia pro COVID19. La tasa de absentismo por IT fue de 20,84%, de los que 438 fueron por enfermedad común y 294 por accidente laboral.

En el hospital el personal es de edad avanzada y muchos de los trabajos que se realizan requieren un esfuerzo considerable, por ello se ha creado un grupo de trabajo dentro del Comité de Salud, específico para el estudio y propuestas de medidas que mejoren el absentismo. Durante el año 2019 se realizaron dos reuniones: el 7 de febrero y el 21 de junio, en las que se establecieron propuestas para mejorar la salud de los trabajadores implantándose dos medidas: formación y equipamiento.

1. Curso de manipulación de cargas.
    a. Personal no sanitario. Se realiza en el mes de octubre
    b. Personal sanitario. Noviembre (Método DOTE)
    c. Escuela de Espalda: Mes de julio y septiembre.
2. Se ha dado formación de manejo de ayudas técnicas, manejo de grúas y arneses.

Se procede a la compra de dos grúas nuevas que incrementan la flota de grúas del centro y mejoran la disminución de carga para el personal en la movilización de pacientes. También se procede a la compra de nuevos EPIS para diferentes departamentos: Cocina, mantenimiento, enfermería y para manipulación de medicamentos peligrosos.

LA7. Trabajadores cuya profesión una incidencia o riesgo elevado de enfermedad.

Los riesgos más frecuentes en el hospital, para el personal asistencial, son los accidentes y los riesgos biológicos.

LA8. Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.

Todos los años se actualiza el Plan de Autoprotección, que es enviado y registrado en el Ayuntamiento de Guadarrama, cuando se produce una modificación en la estructura o instalaciones del hospital, se revisa el plan y se entrega de nuevo al Ayuntamiento y Comunidad de Madrid.

Paseo Molino del Rey, 2
28440 Guadarrama - Madrid
Tlfns: 91 856 20 05 / 91 856 20 03
Fax: 91 856 20 57
gerencia.hgua@salud.madrid.org

Pasión por cuidarte

Memoria 2019–2020 · Plantilla por categorías · G4-10

Página 15 del documento original. Fuente [11]

Hospital Guadarrama
SaludMadrid

G4-10.- Plantilla:

La plantilla del Hospital se ha ido adaptando a las necesidades. Su evolución por categorías, se muestran en el siguiente cuadro:

CATEGORÍA PROFESIONAL	2019	2020
EQUIPO DIRECTIVO		
Directora Gerente	1	1
Director Médico	1	1
Directora de Gestión	1	1
Directora de Enfermería	1	1
PERSONAL FACULTATIVO		
Médicos	16	16
Farmacéuticos	2	2
Neuropsicóloga	1	1
PERSONAL SANITARIO		
DUE	56	56
Fisioterapeutas	12	12
Terapeutas ocupacionales	4	4
Logopedas	2	2
Técnicos sanitarios	2	2
Auxiliares de enfermería	96	95
Auxiliar de farmacia		1
PERSONAL NO SANITARIO		
Trabajo Social	2	3
Grupo técnico función administrativa	1	1
Grupo gestión función administrativa	2	2
Grupo administrativo y resto grupo C	8	7
Auxiliar administrativo y resto grupo D	13	12
Celadores y resto	92	95
TOTAL	**314**	**315**

G4-11.- Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.

El Hospital se compromete a cumplir lo marcado en la legislación española en relación a libertad de asociación, igualdad de género y de oportunidades, trabajo infantil y trabajos forzados.

El 100% de la plantilla está cubierta por el Convenio Colectivo de la CAM o por el Estatuto Marco. Hay participación de los trabajadores, vía representantes sindicales electos, en la Mesa General de Negociación de Empleados Públicos de la CAM, en la Mesa Sectorial de Sanidad, en el Comité de Empresa del Hospital Guadarrama, en la Junta de Personal Noroeste, en el Comité de Seguridad y Salud del Hospital Guadarrama y en la Comisión de Formación.

Paseo Molino del Rey, 2
28440 Guadarrama - Madrid
Tlfns: 91 856 20 05 / 91 856 20 03
Fax: 91 856 20 57
gerencia.hgua@salud.madrid.org

Pasión por vivirte

Memoria 2021–2023 · Absentismo y accidentes · LA6

Página 71 del documento original. Fuente [12]

c. Conocer y analizar los daños producidos en la salud o en la integridad física de los trabajadores, al objeto de valorar sus causas y proponer las medidas preventivas oportunas.

d. Conocer e informar la memoria y programación anual de servicios de prevención

Dentro del Comité de Seguridad y salud, se ha creado un grupo de trabajo de absentismo, que se reúne dos veces al año y trabaja elaborando informes y estudios sobre las causas de absentismo y acciones que se pueden implantar en el centro para mejorar la salud de los trabajadores, las acciones realizadas son:

1.- Cursos de manipulación de cargas para el personal de hospitalización, cocina y mantenimiento.
2.- Formación en manejo de ayudas técnicas, manejo de grúas y arneses
5.- Formación: Método DOTE.
6.- Escuela de Espalda.
7.- Formación en las plantas por parte de los Fisioterapeutas
8.- Propuestas de modificación de organización de servicios que mejoren la carga de trabajo.
9.- Adquisición de equipos y material.
10.- Adquisición de equipos de protección individual y formación de su uso.

LA5. Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de Dirección-Empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.

En el Hospital, el 100% de los trabajadores se encuentran representados en el Comité de Salud y Seguridad.

El Comité de Salud y Seguridad es el Órgano que vela por el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos. Es un órgano paritario con 3 representantes sindicales y 3 trabajadores designados por la Dirección del Hospital.

Durante el 2021 el Comité de Seguridad y Salud se reunió en cinco ocasiones: 18 de enero, 8 de febrero, 15 de marzo, 10 de mayo y 15 de octubre. Durante el 2022 mantuvo tres reuniones: 5 de abril, 19 de julio y 20 de septiembre. Y en 2023 las reuniones fueron cuatro: 13 de enero, 14 de abril, 13 de julio y 20 de octubre.

LA6. Tipo y tasa de lesiones por enfermedades profesionales, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.

La tasa de absentismo por IT en el año 2021 fue del 15,61% de los que 155 fueron accidentes laborales y 868 contingencias comunes.

Durante el año 2022 la tasa de absentismo fue 16,42%, siendo 202 accidentes laborales y 1.026 contingencias comunes.

En el año 2023 la tasa de absentismo por IT fue 13,26€. Hubo 71 accidentes laborales y 819 contingencias por enfermedad común.

En estos años el número de accidentes de trabajo se ha visto afectado por la incidencia de la Covid-19.

Paseo Molino del Rey, 2
28440 Guadarrama - Madrid
Tlfns: 91 856 20 05 / 91 856 20 03
gerencia.hgua@salud.madrid.org

Memoria 2021–2023 · Plantilla por categorías · G4-10

Página 15 del documento original. Fuente [12]

Hospital Guadarrama
SaludMadrid

MADRID excelente
EMPRESA CERTIFICADA

G4-10.- Plantilla:

La plantilla del Hospital se ha ido adaptando a las necesidades. Su evolución por categorías, se muestran en el siguiente cuadro:

CATEGORÍA PROFESIONAL	2021	2022	2023
EQUIPO DIRECTIVO			
Directora Gerente	1	1	1
Director Médico	1	1	1
Directora de Gestión	1	1	1
Directora de Enfermería	1	1	1
PERSONAL FACULTATIVO			
Médicos	17	16	16
Farmacéuticos	2	2	2
Neuropsicóloga	1	1	1
PERSONAL SANITARIO			
DUE	56	60	60
Fisioterapeutas	13	13	13
Terapeutas ocupacionales	4	4	4
Logopedas	2	2	2
Técnicos sanitarios	2	2	2
Auxiliares de enfermería	95	96	97
Auxiliar de farmacia	2	2	2
PERSONAL NO SANITARIO			
Trabajo Social	3	3	3
Grupo técnico función administrativa	2	1	1
Grupo gestión función administrativa	3	3	3
Grupo administrativo y resto grupo C	11	7	9
Auxiliar administrativo y resto grupo D	11	15	12
Celadores y resto	86	86	87
TOTAL	**314**	**316**	**317**

G4-11.- Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.

El 100% de la plantilla está cubierta por el Convenio Colectivo de la CAM o por el Estatuto Marco. Hay participación de los trabajadores, vía representantes sindicales electos, en la Mesa General de Negociación de Empleados Públicos de la CAM, en la Mesa Sectorial de Sanidad, en el Comité de Empresa del Hospital Guadarrama, en la Junta de Personal Noroeste, en el Comité de Seguridad y Salud del Hospital Guadarrama y en la Comisión de Formación.

Paseo Molino del Rey, 2
28440 Guadarrama - Madrid
Tlfns: 91 856 20 05 / 91 856 20 03
gerencia.hgua@salud.madrid.org

Pasión por cuidarte

Memoria 2024–2025 · Indicadores y riesgos · LA6 / LA7

Página 72 del PDF convertido desde el Word original. Fuente [10]

Hospital Asociado Universitario Guadarrama

cuenta con un Grupo de Trabajo de Absentismo integrado en el Comité de Seguridad y Salud. Este grupo estudia periódicamente los datos disponibles y propone acciones de mejora orientadas a preservar la salud de los profesionales. Entre las medidas implantadas destacan:



- Formación en manipulación de cargas para personal sanitario y no sanitario.
- Formación específica en el Método DOTE para la movilización segura de pacientes.
- Desarrollo de la Escuela de Espalda.
- Formación en el manejo de ayudas técnicas, grúas y arneses.
- Incorporación de equipamiento destinado a reducir la carga física asociada a determinados puestos de trabajo.

Durante los ejercicios 2024 y 2025 no se registraron víctimas mortales relacionadas con el trabajo. Asimismo, no se han identificado enfermedades profesionales con carácter significativo que requieran declaración específica en esta memoria.

Indicador	2024	2025
Tasa de absentismo por IT	14,95%	**16,83%**
Accidentes laborales	46	**39**
Contingencias comunes	841	**971**

LA7. Trabajadores cuya profesión tenga una incidencia o riesgo elevado de enfermedad.

Los profesionales asistenciales del centro están expuestos principalmente a:

- Riesgos biológicos, derivados del contacto con pacientes, muestras biológicas y material sanitario potencialmente contaminado.
- Riesgos ergonómicos y musculoesqueléticos, relacionados con la movilización de pacientes, la manipulación de cargas y la adopción de posturas forzadas durante la actividad asistencial.
- Riesgo de accidentes laborales, especialmente asociados al manejo de equipos, materiales sanitarios y desplazamientos dentro del centro.

Para prevenir estos riesgos, el Hospital dispone de un Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y desarrolla programas de vigilancia de la salud, vacunación, formación específica y medidas de apoyo para la movilización segura de pacientes y la adaptación de puestos de trabajo cuando es necesario.

Paseo Molino del Rey, 2
28440 Guadarrama - Madrid
Tlfns: 91 856 20 05 / 91 856 20 03
gerencia.hgua@salud.madrid.org

Memoria 2024–2025 · Plantilla por categorías · G4-10

Página 15 del PDF convertido desde el Word original. Fuente [10]

Hospital Asociado Universitario Guadarrama

SaludMadrid

MADRID excelente EMPRESA CERTIFICADA



G4-10.- Plantilla

La plantilla del Hospital se ha ido adaptando a las necesidades. Evolución por categorías:

CATEGORÍA PROFESIONAL	2023	2024	2025
EQUIPO DIRECTIVO			
Directora Gerente	1	1	**1**
Director Médico	1	1	**1**
Directora de Gestión	1	1	**1**
Directora de Enfermería	1	1	**1**
PERSONAL FACULTATIVO			
Médicos	16	17	**16**
Farmacéuticos	2	2	**2**
Psicología Clínica	0	0	**1**
PERSONAL SANITARIO			
DUE	60	60	**61**
Fisioterapeutas	13	13	**13**
Terapeutas ocupacionales	4	4	**4**
Logopedas	2	2	**2**
Técnicos sanitarios	2	2	**2**
Auxiliares de enfermería	97	95	**97**
Auxiliar de farmacia	2	4	**4**
PERSONAL NO SANITARIO			
Trabajo Social	3	3	**3**
Grupo técnico función administrativa	1	1	**1**
Grupo gestión función administrativa	3	3	**3**
Grupo administrativo y resto grupo C	9	8	**10**
Auxiliar administrativo y resto grupo D	12	13	**9**
Celadores y resto	87	87	**91**
TOTAL	**317**	**318**	**323**

G4-11.- Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.

El 100% de los profesionales del *HAUG* se rigen por:

- **Personal estatutario** (la mayor parte de los profesionales sanitarios, por la Ley 55/2003, del Estatuto Marco del personal estatutario de los servicios de salud
- **Personal laboral**, por Convenio Colectivo Único para el Personal Laboral al Servicio de la Administración de la Comunidad de Madrid (2025-2028).

Paseo Molino del Rey, 2
28440 Guadarrama - Madrid
Tlfns: 91 856 20 05 / 91 856 20 03
gerencia.hgua@salud.madrid.org

Pasión por cuidarte

Memoria 2024–2025 · Absentismo · LA6

Página 71 del PDF convertido desde el Word original. Fuente [10]

- Adquisición de equipamiento y ayudas técnicas.
- Dotación de equipos de protección individual y formación para su utilización.



Estas actuaciones reflejan el compromiso de la organización con la prevención de riesgos laborales, la promoción de la salud y el bienestar de sus profesionales.

LA5. Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de Dirección-Empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.

En el Hospital, el 100% de los trabajadores se encuentran representados en el *Comité de Salud y Seguridad.*

El Comité de Salud y Seguridad es el Órgano que vela por el cumplimiento de la Ley de Prevención de Riesgos. Es un órgano paritario con 3 representantes sindicales y 3 trabajadores designados por la Dirección del Hospital.

Entre sus principales funciones se encuentran:

- Velar por el cumplimiento de la normativa de prevención de riesgos laborales.
- Participar en la elaboración, implantación y evaluación de los planes y programas de prevención.
- Analizar las condiciones de trabajo y los riesgos existentes.
- Proponer acciones de mejora para prevenir accidentes y enfermedades profesionales.
- Realizar el seguimiento de la salud y seguridad de los trabajadores.
- Conocer y analizar los daños producidos en la salud de los profesionales y proponer medidas preventivas.

El Comité se reúne de forma periódica (una vez al trimestre) y constituye el principal órgano de colaboración entre la Dirección y los trabajadores en materia de salud y seguridad laboral.

LA6. Tipo y tasa de lesiones por enfermedades profesionales, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.

Se realiza un seguimiento continuo de los indicadores de salud laboral a través del Servicio de Prevención de Riesgos Laborales y del Comité de Seguridad y Salud, con el objetivo de reducir los accidentes laborales, prevenir enfermedades profesionales y mejorar el bienestar de los trabajadores.

La tasa de absentismo por incapacidad temporal fue del 14,95 % en 2024 y del 16,83 % en 2025.

Con el fin de analizar las causas del absentismo y promover medidas preventivas, el Hospital

Paseo Molino del Rey, 2
28440 Guadarrama - Madrid
Tlfns: 91 856 20 05 / 91 856 20 03
gerencia.hgua@salud.madrid.org

REFERENCIAS / ENLACES ACTIVOS

Documentos y enlaces de consulta

Se mantienen los destinos originales. Las referencias a documentos locales apuntan a sus copias públicas anonimizadas en el sitio. Esta edición no incorpora archivos internos ni originales sin anonimizar.

[01] www.youtube.com

https://www.youtube.com/watch?v=QM206c4Muas&t=31s

[02] habitacion327.vercel.app

https://habitacion327.vercel.app/denuncia/documentos/informe-factores-ambientales.pdf

[03] habitacion327.vercel.app

https://habitacion327.vercel.app/denuncia/documentos/denuncia-publica.pdf

[04] habitacion327.vercel.app

https://habitacion327.vercel.app/denuncia/documentos/respuesta-gerencia-publica.pdf

[05] habitacion327.vercel.app

https://habitacion327.vercel.app/denuncia/media/habitacion-04.png

[06] www.youtube.com

https://www.youtube.com/watch?v=QM206c4Muas&t=33s

[07] www.youtube.com

https://www.youtube.com/watch?v=6ZyjBrlg1bY&t=874s

[08] www.youtube.com

https://www.youtube.com/watch?v=QM206c4Muas&t=43s

[09] www.telemadrid.es

https://www.telemadrid.es/programas/telenoticias-fin-de-semana/La-Comunidad-de-Madrid-defiende-la-humanizacion-de-la-asistencia-en-los-hospitales-2-2736046373--20241221024216.html

[10] d306pr3pise04h.cloudfront.net

https://d306pr3pise04h.cloudfront.net/attachments/cop_2026/530560/original/MEMORIA%20SOSTENIBILIDAD_HGUA%202024_2026.docx?1786106467

[11] d306pr3pise04h.cloudfront.net

https://d306pr3pise04h.cloudfront.net/attachments/cop_2022/509667/original/memoria_de_sostenibilidad_19_20_hg.pdf?1647865110

[12] d306pr3pise04h.cloudfront.net

https://d306pr3pise04h.cloudfront.net/attachments/cop_2024/525119/original/MEMORIA%20SOSTENIBILIDAD_HGUA%202021_2023.pdf?1716301697

[13] www.boe.es

https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1995-24292#a16

[14] habitacion327.vercel.app

https://habitacion327.vercel.app/denuncia/documentos/classic-xl.pdf

[15] habitacion327.vercel.app

https://habitacion327.vercel.app/denuncia/documentos/cartago-tecnica.pdf

[16] habitacion327.vercel.app

https://habitacion327.vercel.app/denuncia/documentos/cartago-manejo.pdf

[17] habitacion327.vercel.app

https://habitacion327.vercel.app/denuncia/documentos/nuba.pdf

[18] www.comunidad.madrid

https://www.comunidad.madrid/hospital/guadarrama/comunicacion/presentacion-hospital-guadarrama

[19] www.comunidad.madrid

https://www.comunidad.madrid/hospital/guadarrama/comunicacion/primera-linea-enfermera-gerente-hospital

[20] www.youtube.com

https://www.youtube.com/watch?v=cRLsOrUGtd0

[21] noticiasparamunicipios.com

https://noticiasparamunicipios.com/municipios-madrid/noticias-guadarrama/guadarrama-sindicatos-denuncian-coacciones-y-amenazas-de-la-direccion-del-hospital/

[22] habitacion327.vercel.app

https://habitacion327.vercel.app/denuncia/registro-memorias.json

[23] habitacion327.vercel.app

https://habitacion327.vercel.app/denuncia/registro-fuentes.json